

Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuente de información que alimenta al indicador	Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información
Optimizar la recaudación de cuotas y aportaciones	Recaudación	Sostenibilidad financiera	Porcentaje de aportaciones recaudadas respecto de las planeadas	(Recaudación obtenida/recaudación planeada)*100	Porcentaje	Trimestral	0	100%	9.51%	Ascendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional
	Fuentes adicionales	Sostenibilidad financiera	Porcentaje que representan las fuentes adicionales de los ingresos totales	(Monto de obtenidos de las fuentes adicionales a las cuotas y aportaciones/ingresos totales)*100	Porcentaje	Trimestral	0	>40%	16.80%	Ascendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional
Recuperar cartera	Recuperación de préstamos otorgados	Sostenibilidad financiera	Porcentaje de los montos de préstamos entregados respecto del monto de los préstamos recuperados	(Monto de préstamos recuperados/monto de préstamos entregados)*100	Porcentaje	Trimestral	0	100%	74.80%	Ascendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional
	Cartera Vencida	Eficiencia	Préstamos personales reactivados	Suma de afiliados reactivados, descuentos por aval, descuento a beneficiario por fallecimiento del afiliado e inactivos con convenio	Número	Trimestral	0	0	50	Descendente	Dirección de Finanzas/ Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional

	Cobranza judicial	Eficiencia	Porcentaje de préstamos en cobranza judicial respecto del total de préstamos en situación de cartera vencida	(Número de demandas judiciales interpuestas/número de préstamos en situación de cartera vencida)*100	Porcentaje	Trimestral	0	0%	15.00%	Descendente	Dirección de Asuntos Jurídicos	Coordinación Institucional
Entregar Oportunamente Préstamos Personales	Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados	Eficiencia	Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados	(Préstamos entregados/prestamos solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	0	100%	74.54%	Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
Entregar Oportunamente Créditos Hipotecarios	Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados	Eficiencia	Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados	(Préstamos entregados/préstamos solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	0	100%	34.92%	Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
Aprobar y otorgar pensiones	Porcentaje de pensiones aprobadas respecto de las solicitadas	Eficiencia	Porcentaje de pensiones aprobadas respecto de las solicitadas	(Número de solicitudes aprobadas/solicitudes de pensión recibidas)*100	Porcentaje	Trimestral	0	100%	88.00%	Ascendente	Consejo Directivo	Coordinación Institucional
	Sesiones Ordinarias del Consejo Directivo	Eficiencia	Porcentaje de sesiones ordinarias del Consejo Directivo del IPECOL realizadas respecto de las obligatorias por la ley en la materia	(Número de sesiones realizadas/ número de sesiones obligatorias por ley)*100	Porcentaje	Trimestral	0	100%	66.66%	Ascendente	Dirección de Asuntos Jurídicos	Coordinación Institucional
	Pensión Mínima otorgada	Adecuación de las Prestaciones	Porcentaje del monto de la pensión mínima respecto del monto de la pensión promedio	(Monto de la pensión mínima aprobada/monto de la pensión promedio)*100	Porcentaje	Trimestral	0	>=30%	55.78%	Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional

	Relación ACTIVO/JUBILADO	Sostenibilidad financiera	Cantidad de personas cotizando al sistema pensionario respecto de las jubiladas	(Personas activas/personas jubiladas)	Cantidad de personas	Trimestral	1	>6	13	Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
Administrar con responsabilidad	Gastos de administración	Economía	Porcentaje de los gastos de administración del IPECOL respecto del monto de la nómina de cotización	(Monto de los gastos de administración/monto de la nómina de cotización)	Porcentaje	Trimestral	0	<=1%	0.45	Descendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional